

PORMAT	86,64
XII 2007 - VII 2008	dobry

PUNKTUALNOŚĆ DOSTAW

Zgodność czasu dostawy z zamówieniem Czy czas dostawy był zgodny z czasem potwierdzonym na zamówieniu (za wyjątkiem pilnych dostaw)?	Zawsze dostarczał później (więcej niż 75%)	Często dostarczał później (51% do 75%)	Czasami dostarczał później (26% do 50%)	Rzadko dostarczał później (5% do 25%)	Zawsze dostarczał na czas	Nie dotyczy	88,69
Komentarz:	terminy końcowe dotrzymane - przesunięcia zadań pośrednich np: budynek Q						

ASPEKTY HANDLOWE

Atrakcyjność cenowa / elastyczność w negocjacjach (np. warunki płatności, dostawy, itp.) Czy dostawca przedstawił atrakcyjną cenę w porównaniu z konkurencją / czy był elastyczny podczas negocjacji?	Nieakceptowalna	Akceptowalna	Atrakcyjna	Nie dotyczy	75
Komentarz:	oczekiwaliśmy niższych cen na materiały				

Aspekty handlowe Czy dostawca dotrzymywał warunków handlowych zawartych w zamówieniu lub kontrakcie?	Nie dotrzymywał warunków	Dotrzymywał warunków, z wyjątkami	Zawsze dotrzymywał warunków	Nie dotyczy	100
Komentarz:					

Dokumentacja Czy dostawca przedstawił wymaganą dokumentację handlową / techniczną w wyznaczonym czasie, spełniając wymagania?	Nigdy nie przedstawiał	Rzadko przedstawiał	Przedstawiał z dużymi wyjątkami	Przedstawiał z małymi wyjątkami	Zawsze przedstawiał	Nie dotyczy	79,13
Komentarz:	dokumentacja przekazywana jest w terminie, ale poprawki do dokumentacji nie są już pilotowane z odpowiednią uwagą i proces ostatecznego uzgadniania bardzo się wydłuża						

JAKOŚĆ

Zgodność dostaw z zamówieniem Czy dostarczone ilości były zgodne z zamówieniem? (% ilości dostaw)	Zawsze nadwyżka / niedobór w dostawie (więcej niż 75%)	Często nadwyżka / niedobór w dostawie (51% do 75%)	Czasami nadwyżka / niedobór w dostawie (26% do 50%)	Rzadko nadwyżka / niedobór w dostawie (5% do 25%)	Dostawy zawsze zgodne z zamówieniem	Nie dotyczy	100
Komentarz:							

Reklamacje jakościowe Czy dostawy usług / materiałów były dobrej jakości, zgodnie z zamówieniem? (% ilości dostaw)	Zawsze reklamowane (więcej niż 75%)	Często reklamowane (51% do 75%)	Czasami reklamowane (26% do 50%)	Rzadko reklamowane (5% do 25%)	Brak reklamacji	Nie dotyczy	94,44
Komentarz:	drobne uwagi do wykonania, niedoróbki są natychmiast poprawiane jeszcze na etapie odbioru końcowego robót						

Jakość świadczonych usług Jak oceniasz jakość usług świadczonych przez dostawcę?	Jakość była niesatysfakcjonująca	Jakość satysfakcjonująca, jednak pewne aspekty wymagają poprawy	Jakość była satysfakcjonująca	Nie dotyczy	100
Komentarz:					

KOMUNIKACJA & SERWIS

Kontakt Jak oceniasz dostępność osoby kontaktowej u dostawcy?	Bardzo często nieosiągalna	Właściwa osoba dostępna z kilkoma wyjątkami	Właściwa osoba zawsze dostępna	Nie dotyczy	94,44
Komentarz:	Nie może tak być, że osoba kontaktowa nie posiada praktycznej wiedzy i umiejętności				

Profesjonalizm Jak oceniasz profesjonalizm osoby kontaktowej u dostawcy?	Osoba kontaktowa nieprofesjonalna	Osoba kontaktowa profesjonalna z kilkoma wyjątkami	Osoba kontaktowa zawsze profesjonalna	Nie dotyczy	97,22
Komentarz:					

PORMAT	86,64
XII 2007 - VII 2008	dobry

Potwierdzenie zamówień	X						
Czy otrzymywałeś potwierdzenia zamówień w akceptowanym czasie?	Zawsze za późno	Często za późno	Czasami późno	Zwykle na czas	Zawsze na czas	Nie dotyczy	85,71
Komentarz:							

Czas reakcji dostawcy	X						
Jak oceniasz czas reakcji dostawcy na twoje zapytanie lub prośbę o pomoc?	Bardzo wolny (więcej niż 1 tydzień)	Wolny (4 do 7 dni)	Standardowy (2 do 3 dni)	Szybki (1 dzień)	Bardzo szybki (w tym samym dniu)	Nie dotyczy	83,33
Komentarz:							

Otwartość	X						
Czy dostawca informował o problemach / zmianach z wyprzedzeniem, które miały wpływ na dostawę (np. opóźnienie dostawy, niekompletność dostawy, itp.)?	Nigdy nie informował o problemach / zmianach	Rzadko informował o problemach / zmianach	Informował o problemach / zmianach, jednak pewne aspekty wymagają poprawy	Informował o problemach / zmianach z kilkoma wyjątkami	Zawsze informował o problemach / zmianach	Nie dotyczy	86,11
Komentarz:	w sytuacjach problemowych PORMAT najpierw próbuje sam poszukać rozwiązania, a wystarczyłoby otwarcie o tym powiedzieć i ktoś z PMPL może pomóc znaleźć prostsze rozwiązanie						

Reakcja na pilne dostawy	X						
Jak oceniasz reakcję dostawcy na pilne zapotrzebowania w krótkim okresie czasu (np. szybciej niż założony czas dostawy)?	Nigdy nie służył odpowiednim wsparciem	Rzadko służył odpowiednim wsparciem	Czasami służył odpowiednim wsparciem	Służył odpowiednim wsparciem z kilkoma wyjątkami	Zawsze służył odpowiednim wsparciem	Nie dotyczy	86,11
Komentarz:	podziękowanie za: - zabezpieczenie przed deszczem w projekcie RIEDLA - przeciek pary na G3						

INICJATYWA / ULEPSZENIA DOSTAWCY

Praca nad redukcją kosztów i optymalizacją łańcucha dostaw	X						
Czy zaobserwowałeś działania dostawcy mające na celu obniżenie kosztów świadczonych usług lub optymalizację łańcucha dostaw?	Nie		Tak, inicjatywa PMPL		Tak, własna inicjatywa dostawcy	Nie dotyczy	85,56
Komentarz:	nie jest widoczna żadna inicjatywa związanych z optymalizacją np., Regularnie wykonywanych prac takich jak relokacje maszyn.						

WIEDZA TECHNICZNA - PROFESJONALIZM

Aspekty techniczne	X						
Czy dostawca dotrzymywał warunków technicznych / merytorycznych zawartych w zamówieniu lub kontrakcie?	Nie dotrzymywał warunków		Dotrzymywał warunków, z wyjątkami		Zawsze dotrzymywał warunków	Nie dotyczy	100
Komentarz:							

Zapobieganie i rozwiązanie problemów	X						
Czy dostawca zapewniał wystarczające wsparcie techniczne i aktywnie uczestniczył w rozwiązywaniu problemów i zapobieganiu im?	Nigdy nie uczestniczył	Rzadko uczestniczył	Czasami uczestniczył	Często uczestniczył	Zawsze uczestniczył	Nie dotyczy	77,78
Komentarz:							

STANDARDY OCHRONY ŚRODOWISKA I BHP*

* Dotyczy tylko dostawców usług i projektów budowlanych.

Ochrona środowiska / BHP	X						
Czy dostawca przestrzegał wymagań PMPL związanych z ochroną środowiska i BHP?	Nigdy nie przestrzegał	Rzadko przestrzegał	Czasami nie przestrzegał	Przestrzegał z małymi wyjątkami	Zawsze przestrzegał	Nie dotyczy	77,78
Komentarz:	Czasami pracownicy nie byli ubrani poprawnie na terenie budowy. Po zwróceniu uwagi sytuacja uległa poprawie.						

Przygotował: A.Oksanowicz-Beszter

Oksanowicz

Zaakceptował: K.Zuzek, M.Juda, J.Czekaj

K. Zuzek

Data oceny: 9/IX/2008

Data akceptacji: 9/IX/2008